

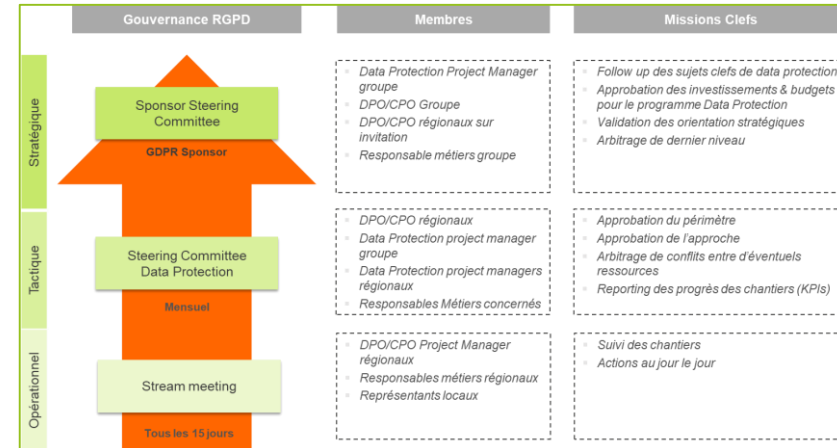
L'impact du RGPD dans le secteur financier après un an d'application: **Mise en œuvre opérationnelle, les outils à disposition**

Florence Bonnet – Expert en protection des données
Directeur TNP
23 mai 2019

Principales difficultés rencontrées par les entreprises pour la mise en conformité sur un plan opérationnel

► Gouvernance de la protection des données

- Fort sponsorship au plus haut niveau: il ne suffit pas d'avoir un budget
- Gouvernance et culture de la protection des données :
 - Un chef de projet
 - identification des interlocuteurs au sein des directions, services... dépend de la maturité du groupe et des opérationnels à tous les niveaux
 - Des interlocuteurs pro-actifs capables d'interagir avec le DPO
 - Des compétences juridiques mais aussi techniques cf. DPIA
 - Il n'y a pas toujours de RSSI autre qu'au niveau du groupe – besoin de relais RGPD auprès du RSSI
 - Risques de blocage des projets faute de compétences techniques suffisantes
 - Une approche par les risques :
 - nécessite d'avoir une très bonne compréhension du RGPD
 - savoir prioriser et arbitrer les conflits d'intérêts
 - Suivre et contrôler : KPI



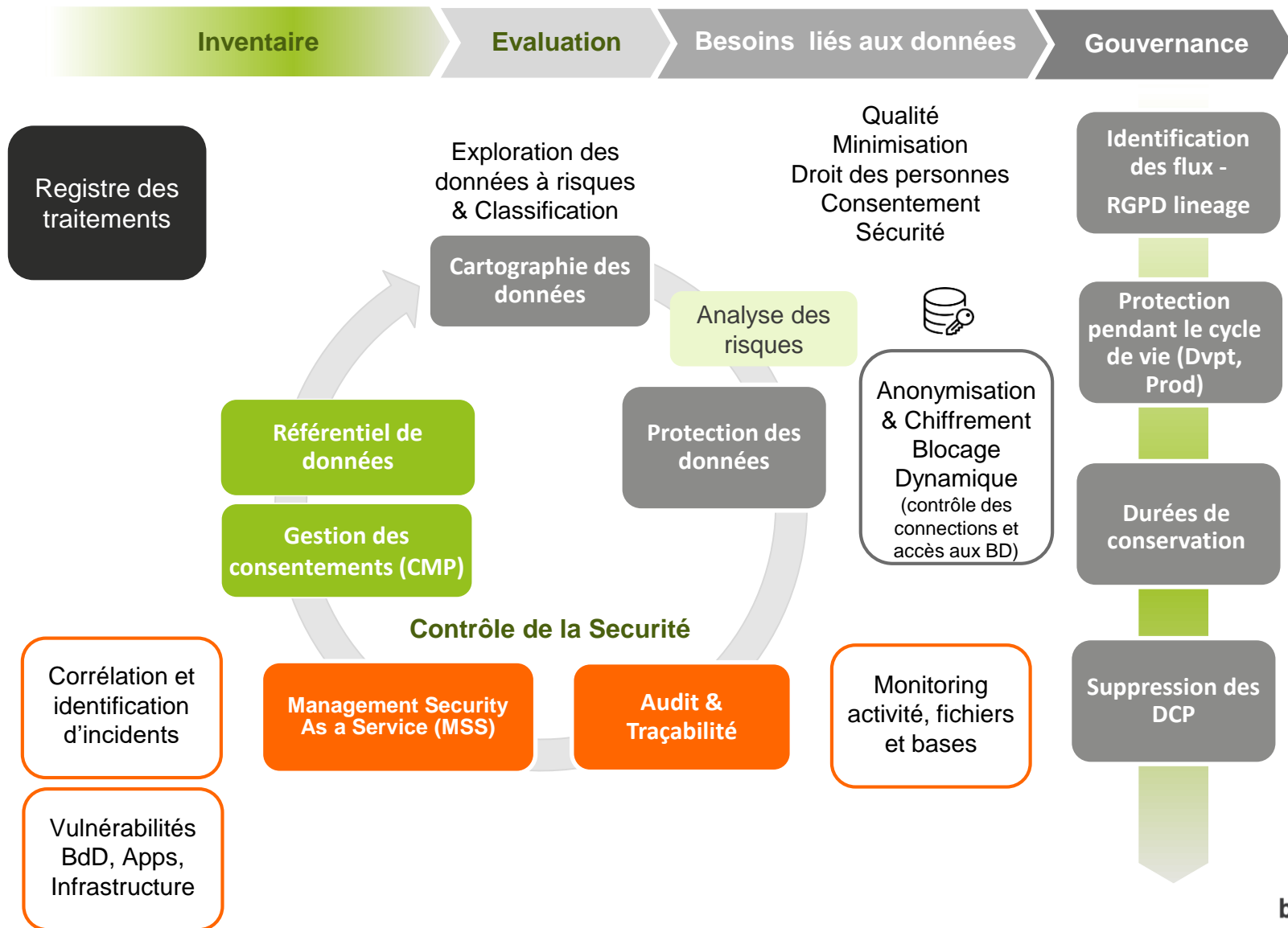
- Sensibilisation régulière sur les enjeux et la position du groupe: résistance au changement
Message clair sur ce qu'il est possible de faire
- DPO
 - Place dans la hiérarchie, relations avec le CDO, le RSSI
 - Des enjeux politiques et stratégiques
 - Autonomie



Principales difficultés rencontrées par les entreprises pour la mise en conformité sur un plan opérationnel

- ▶ **Concilier le RGPD avec un environnement réglementaire déjà complexe** – impact sur la mise en place d'une gouvernance de la donnée
- ▶ **Connaissance plus ou moins précise des applicatifs et des données traitées**
- ▶ **Complexité aggravée en cas d'acquisition récentes (+/- de visibilité sur les pratiques antérieures) et/ou de SI décentralisé**
- ▶ **Absence d'outils - Besoin d'automatisation des processus de protection des données**

Des solutions technologiques pour accompagner la mise en conformité



2019 : les entreprises choisissent de s'outiller

Nombreuses solutions technologiques – Une aide au choix de solutions

Inventorier et
documenter
l'ensemble des
traitements de
données



Solutions
de registre
et de gestion
de la
conformité

*Article 30 RGPD



3^{ème} édition 2019

- Environ 50 logiciels analysés
 - Pas exhaustif
- Sur la base de 14 critères en lien avec les exigences du RGPD avec 4 niveaux d'évaluations pour chacun

Améliorer
l'efficacité
opérationnelle des
processus de
protection des
données



Solutions
de découverte,
de cartographie
et/ou
de gouvernance
des données



2019 : les entreprises choisissent de s'outiller

19

**REGISTRE DE TRAITEMENTS
GESTION DES RISQUES ET WORKFLOW**

Logos of companies in the 'REGISTRE DE TRAITEMENTS' category: CaptainDPO, SAI GLOBAL, DPOrganizer, dFaktr, dpo.run, flowz, GDPR365, aura portal, LOGICGATE, mega, OneTrust, ORYGA, EGERIE, privacy perfect, Proteus GDPRReady, now, Smart GDPR, ESI SQUARE, TrustArc.

**PILOTAGE &
GESTION DE LA
CONFORMITE
RGPD**

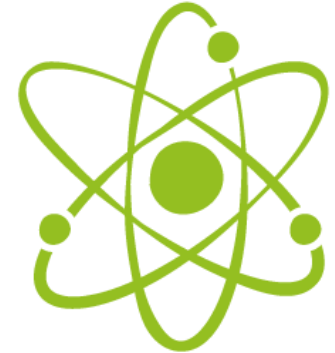
**DATA
SCANNING &
DATA
GOVERNANCE**

**DATA SCANNING & CLASSIFICATION
GOUVERNANCE DE LA DONNEE**

Logos of companies in the 'DATA SCANNING & CLASSIFICATION' category: asg technologies, AveP, ARCAD SOFTWARE, BigID, IBM, VARONIS, INDICA, INTEGRIS SOFTWARE, Qualitadd, VERITAS, GRAVICUS, KENSU, Anonos, cognigo, collibra, Alation, Smartlogic, tamr, adaptive, INFOGIX, PRIVITAR, unifi, dathena, Io-Tahoe, Informatica, Waterline Data.

28

Un marché en évolution constante



- ▶ Des solutions de sociétés de conseil/avocat écartées du benchmark
- ▶ Des éditeurs nouveaux avec une audience nationale
- ▶ Des solutions de GRC avec des modules RGPD
- ▶ La course aux partenariats et aux rachats se poursuit- Tout le monde ne survivra pas
- ▶ Depuis 3 ans les leaders ont confortés leurs positions
- ▶ Peu d'acteurs récents peuvent se présenter comme de réels outsiders
- ▶ Les solutions continuent d'évoluer
- ▶ Peu de solutions parviennent à s'adapter à la taille et à la complexité de toutes les organisations
- ▶ Modalités de tarification variables

Benchmark des outils DPO & CDO – 3^{ème} édition

► Pérennité

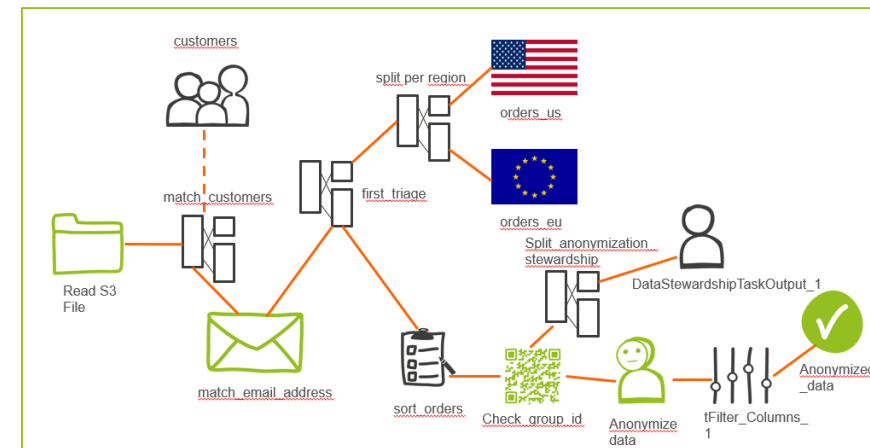
Intérêt de l'outillage

► Suivi et gestion de la conformité

► Maitrise des coûts et des ressources

► Efficacité et « accountability » :

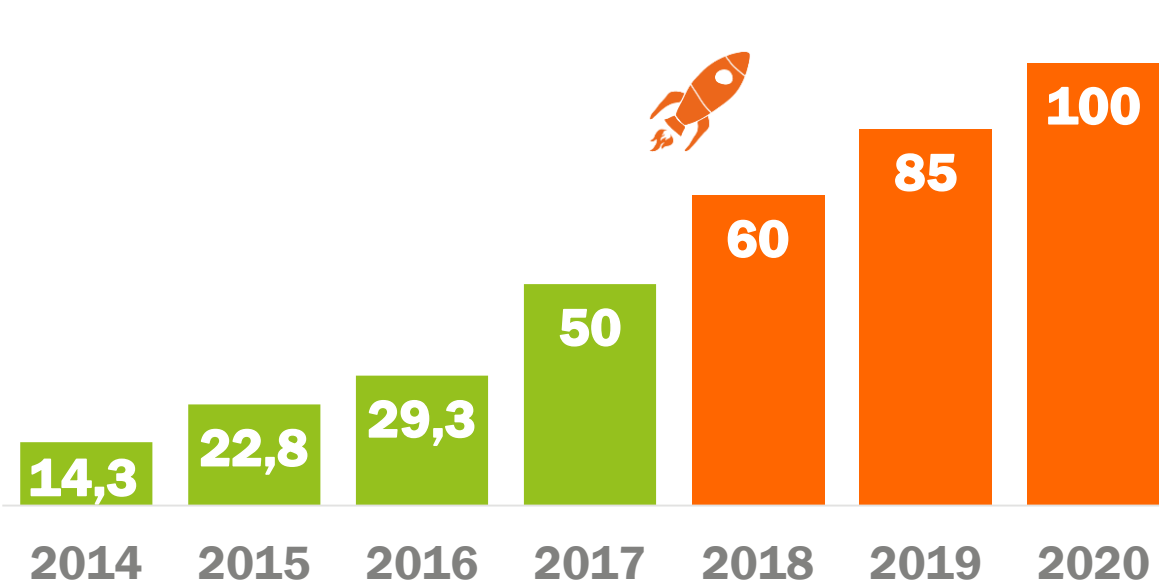
- Gestion des processus de protection des données (droits des personnes, consentement, portabilité, conservation, violations de données, sécurité)
 - Identification de la source des données et de leur localisation (y compris données non structurées), permet de les traduire en termes communs et de les corrélérer
 - Mais aussi d'y associer des règles: archivage, quarantaine/limitation, suppression, accès, destinataires...
 - Cartographie et contextualisation des flux de données: destinataires, transferts, accès aux données
 - Définition des règles associées à chaque catégorie de données
- Capacité à démontrer : vis-à-vis du COMEX, des autorités, des clients



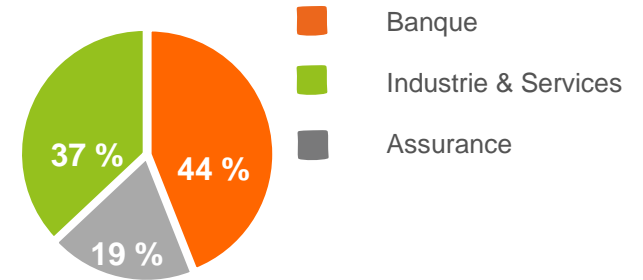


L'offre « protection des données » de TNP Consultants

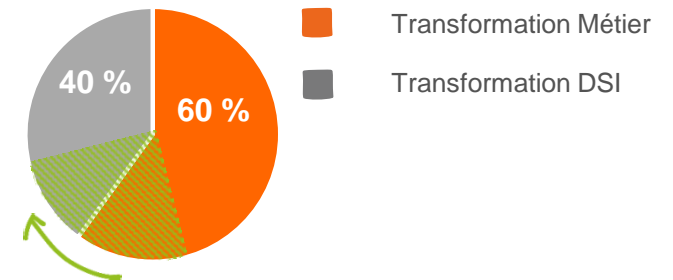
Évolution du CA (M€ H.T.) : TNP en croissance



Répartition du CA par secteur



Répartition du CA par offre



Dont 25 % dans le digital

CIL Consulting devient
 CIL Consulting by TNP (marque de TNP)

La fidélité de nos clients historiques constitue le moteur de la croissance de notre cabinet

TNP Consultants: Nos points forts

Notre savoir faire



- ▶ Expertise en protection des données personnelles **depuis 2010**
- ▶ **Expérience opérationnelle** : nombreux audits GDPR, DPO externe de plusieurs entreprises, mise en conformité GDPR
- ▶ Nombreuses références dans **différents secteurs** (santé, luxe, hôtellerie, services financiers, media, services publics...)
- ▶ **Label CNIL** de la procédure d'audit des traitements de données
- ▶ **Professionnels du conseil**



Notre équipe



- ▶ **Equipe de 25 consultants GDPR** composée de juristes, avocats, experts sécurité et technologies, chefs de projets GDPR
- ▶ Florence BONNET est agréée expert juridique pour le label **EuroPriSe**
- ▶ Intervention en **France** et à **l'international**
- ▶ Plusieurs consultants anciens de la **CNIL**
- ▶ Consultants certifiés **OneTrust et IAPP**



Nos accélérateurs



- ▶ **Expertise solutions GDPR & protection des données**
- ▶ Cabinet spécialisé en **gestion de programmes et transformation numérique**
- ▶ Nos interventions dans la **presse et dans les conférences**
- ▶ Notre **politique de partenariats** : ONE TRUST, IBM, EGERIE, SERVICE NOW, AWS...
- ▶ Membre de **l'AFCDP** et de **l'IAPP** (Associations d'experts en protection des données)
- ▶ **Equipe multiculturelle**: 5 langues de travail

TNP consultants : L'acteur « End to End » de la protection des données

CIL Consulting by TNP vous accompagne sur toutes les phases de mise en œuvre du RGPD: volets juridiques, organisationnel, techniques et technologiques

1 Organisation et gouvernance



DPO Externe

- ▶ Accompagnement du DPO
- ▶ Externalisation de la fonction DPO
- ▶ Boîte à outils du DPO
- ▶ Implémentation et paramétrage du registre - Consultants certifiés One Trust



Audit , DPIA, Privacy by Design

- ▶ Audit de conformité
- ▶ Analyse d'impacts sur la protection des données (DPIA)
- ▶ Privacy By Design



Politique, procédures, gouvernance

- ▶ Rédaction et implémentation d'une politique de la protection des données
- ▶ Encadrement et suivi des sous-traitants
- ▶ Transferts vers un pays tiers
- ▶ Démarche de certification

2

Gestion de projet et conduite du changement



Gestion de projet

- ▶ Pilotage et suivi de la mise en conformité
- ▶ Plan d'actions
- ▶ Feuille de route, chiffrage et reporting
- ▶ Paramétrage d'outil logiciel de pilotage de la conformité

3

IT, sécurité et Technologies



Impacts SI & Technologies

- ▶ Impact du RGPD sur l'architecture IT et sur les applications
- ▶ Définition des besoins de transformation et d'outillage
- ▶ Revue de l'offre de marché
- ▶ Processus de sélection des solutions (RFI > RFP > PoC)



Gestion & gouvernance de la donnée

- ▶ Référentiel de données
- ▶ Gestion des processus de protection des données
- ▶ Gestion du cycle de vie des données
- ▶ Traçabilité



Sécurité des données

- ▶ Audit de sécurité : SMSI et tests techniques
- ▶ Mise en place d'un SIEM et d'un SOC
- ▶ Management de la Sécurité As a Service (MSS): reporting quotidien et détection d'incidents
- ▶ Politique de sécurité des données
- ▶ Gestion des violations des données



Formations GDPR & Sécurité

- ▶ Formations sectorielles inter et intra entreprises
- ▶ TNP Training : Formation DPO 5 jours
- ▶ Formation utilisateurs ONE TRUST
- ▶ Formation certifiante ISO 27005 3j et ISO 27001 5j
- ▶ Plateforme de training sécurité

Focus sur notre offre d'aide au choix de solution technologique

Les prestations en amont (MOA)

1. Cadrage et expression de besoins
2. Démonstration de l'outil
3. Tests
4. Aide au choix

STARTER PACK
3 000 euros

Méthodologie et livrables

Cadrage et expression de besoins

1

Expression de besoins et critères de choix

- ▶ Identifier le niveau de maturité de l'expression des besoins

Organisation des démonstrations

2

Démonstration de l'outil

- ▶ Préciser les critères d'évaluation et les éléments du cahier des charges *

- ▶ Valider le choix de l'éditeur en liste restreinte
- ▶ Organiser la session de démonstration

Evaluation des outils retenus

3

Rapport de test Lancement, points intermédiaire et restitution

- ▶ Valider le planning de choix, de tests et d'engagement

- ▶ Rédiger un rapport

- ▶ Phase de tests sur 2 à 3 semaines
- ▶ Rédiger un rapport

Aide aux choix et propositions de valeur

4

Note de recommandations Coût total de possession : licences et accompagnement au déploiement

Consultants certifiés IAPP & Experts en solutions de registre des traitements

* Sur la base de 2 ateliers d'1h30 pour le recueil des besoins.



www.protection-des-donnees.com

dpoexterne@tnpconsultants.com

Tel. +33 1 85 78 68 71 / 06 16 85 87 14

TNP consultants

31 rue du Pont
92200 NEUILLY-SUR-SEINE

